

Sendo a Qualidade e Ambiente um dos principais paradigmas de gestão da **ATENA, RECABRIMAQ e SLOAP**, a certificação pelas normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015 foi entendida, desde cedo, como instrumento fundamental para o controlo dos processos, ferramenta para a melhoria contínua, satisfação dos clientes, promoção e crescimento sustentado.

Desta forma, a **ATENA, RECABRIMAQ e SLOAP** comprometem-se:

- **A um serviço** que satisfaça as expectativas dos clientes;
- **A promover a participação responsável** de todos os elementos da empresa;
- **A proporcionar** formação necessária e adequada aos colaboradores, que permita evolução profissional e realização pessoal;
- **A cumprir** com os requisitos legais aplicados à sua atividade;
- **Incentivar** o desenvolvimento dinâmico do Sistema Integrado de Gestão Qualidade e Ambiente, através da melhoria contínua dos processos produtivos, definição de procedimentos para uniformização dos produtos e serviços realizados pelas empresas e revisões periódicas do SIGQA;
- **Fomentar** uma cultura de parceria e colaboração com os clientes, considerando as suas sugestões, comentários e/ou reclamações como uma oportunidade de melhoria;
- **Compreender** as necessidades dos clientes como meta a atingir, criando soluções técnicas, adequadas e fiáveis, a um preço justo e correto;
- **Promover** uma cultura pautada por valores e princípios de ética profissional como: solidariedade, confiança, lealdade, honestidade e competência;
- **Proteger** o ambiente, no desenvolvimento das suas atividades, produtos e serviços definindo a escala e seus impactes ambientais.
- **A definir** objetivos ambientais adequados;

Abril de 2019

A Gerência

RECABRIMAQ
17 4 2019
Rite

Gaspar Moreira Carvalho et al.
